

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг АКБ «Ланта-Банк» (АО) (далее – Банк) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39) (далее – Базовый стандарт)

<b>Общая информация о Банке</b>	
Полное наименование:	Акционерное общество коммерческий банк «Ланта-Банк»
Сокращенное наименование:	АКБ «Ланта-Банк» (АО)
Адрес Банка и места оказания услуг:	Российская Федерация, 115184, город Москва, улица Новокузнецкая, дом 9, строение 2, Головной офис.
Адрес электронной почты:	<a href="mailto:mail@lanta.ru">mail@lanta.ru</a> ;
Контактный телефон:	+7 (495) 957 0000; +7 (495) 957 0018
Адрес официального сайта:	<a href="https://www.lanta.ru">https://www.lanta.ru</a>
Время обслуживания Клиентов в рабочие дни (головной офис):	информация размещена на сайте: <a href="https://www.lanta.ru/offices/?moscow">https://www.lanta.ru/offices/?moscow</a>
Время приема Поручений и заявок Клиентов в рабочие дни:	установлено Регламентом оказания услуг на рынках ценных бумаг Акционерным обществом коммерческим банком «Ланта-Банк» (АО) (далее – <b>Регламент</b> ), размещенном на сайте: <a href="#">Регламент оказания услуг на рынках ценных бумаг</a>
Лицензия на осуществление брокерской деятельности:	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 077-02935-100000, выдана 27.11.2000 г., без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности:	Центральный Банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 Адрес официального сайта: <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a> Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65
Членство в саморегулируемой организации	С 17.11.2014 года является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА). Адрес сайта: <a href="http://new.nfa.ru/">http://new.nfa.ru/</a> Телефоны: +7 (495) 980 98 74 Стандарты СРО НФА по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещен на сайте <a href="http://new.nfa.ru/guide/index.php">http://new.nfa.ru/guide/index.php</a> .
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера	Центральный банк Российской Федерации (Департамент рынка ценных бумаг и товарного рынка) Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65
<b>Информация о финансовых услугах</b>	
Финансовые услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительные услуги брокера, в том числе оказываемые брокером за дополнительную плату:	Информация о финансовых услугах (в том числе дополнительных услугах), оказываемых Банком как брокером, и их тарифах содержится в <b>Регламенте</b> , размещенном на сайте Банка: <a href="#">Регламент оказания услуг на рынках ценных бумаг</a>
Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:	Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения, определены <b>Регламентом</b> , размещенном на сайте Банка: <a href="#">Регламент оказания услуг на рынках ценных бумаг</a>
Способы и адреса направления обращений (жалоб) Банку, в СРО НФА, Банк России:	<p><b>Банк принимает обращения (жалобы):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по адресу: город Москва, улица Новокузнецкая, дом 9, строение 2;</li> <li>• письменные обращения (жалобы): <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовым отправлением по адресу: 115184, город Москва, улица Новокузнецкая, дом 9, строение 2;</li> <li>- на адрес электронной почты <a href="mailto:mail@lanta.ru">mail@lanta.ru</a> или через систему «Ланта Онлайн» (в случае подключения Клиента к указанной системе).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>СРО НФА принимает обращения (жалобы) по реквизитам, указанным на сайте:</b> <a href="http://new.nfa.ru/contacts/">http://new.nfa.ru/contacts/</a>;</p> <p>Адрес СРО НФА: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10; Телефон: +7 (495) 980-98-74 E-mail: <a href="mailto:info@nfa.ru">info@nfa.ru</a></p>

	<p><a href="http://www.financevent.ru">www.financevent.ru</a></p> <p><b>Банк России принимает обращения (жалобы) по реквизитам, указанным на сайте Банка России:</b> <a href="https://cbr.ru/contacts/">https://cbr.ru/contacts/</a>.</p> <p>Адрес Банка России: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65. Записаться на личный прием можно по телефонам контактного центра</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Получатели финансовых услуг вправе осуществлять защиту нарушенных прав следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>в порядке досудебного урегулирования</b> путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий – путем направления претензии в адрес Банка в порядке, установленном <b>Регламентом</b>;</li> <li>• <b>в судебном порядке</b> путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации;</li> <li>• <b>в административном порядке</b> путем обращения в органы, осуществляющие в отношении Банка как брокера контрольно-надзорные функции:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Банк России:</b> с использованием сервиса «Интернет приемная», размещенного на сайте Банка России (<a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a>), путем направления письменной корреспонденции по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, либо в устной форме по телефонам: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно).</li> <li>2. <b>СРО НФА:</b> путем направления письменной корреспонденции по электронной почте <a href="mailto:info@nfa.ru">info@nfa.ru</a> либо по адресу: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10, в устной форме по телефону: +7 (495) 980-98-74.</li> </ol> <p><b>В отношении Банка получатели финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в порядке, установленном Базовым стандартом и утвержденным внутренним документом Банка:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в устной форме непосредственно в офисе Банка;</li> <li>• в письменной форме путем направления корреспонденции по адресу: 115184, город Москва, улица Новокузнецкая, дом 9, строение 2 или на адрес электронной почты <a href="mailto:mail@lanta.ru">mail@lanta.ru</a></li> </ul>
<p>Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения Банком как брокером изменений в внутренние, ссылки на которые содержатся в договоре</p>	<p>Порядок внесения изменений в <b>Регламент</b> установлен разделом 36 <b>Регламента</b>. При этом Банк в установленные в <b>Регламенте</b> сроки осуществляет обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации: уведомляет клиентов путем размещения сообщения и публикации полного текста изменений (новой редакции) <b>Регламента</b> на сайте Банка. Срок вступления в силу изменений во внутренние документы, ссылки на которые содержатся в <b>Регламенте</b>, устанавливается при их утверждении.</p>

Оказываемые Банком на основании **Регламента** финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые в рамках заключенного между Банком и Клиентом Соглашения о предоставлении услуг на рынках ценных бумаг/Соглашения по ведению ИИС (форма договора присоединения), не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

До заключения Соглашения о предоставлении услуг на рынках ценных бумаг/Соглашения по ведению ИИС Банк уведомляет получателя финансовых услуг о рисках, связанных с присоединением к **Регламенту**, путем предоставления ему для ознакомления **Декларации о рисках**. Действующая редакция **Декларации о рисках** размещена на сайте Банка: [Декларация о рисках](#).

Банк предоставляет по письменному запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием финансовой услуги (Общая информация, Информация о финансовой услуги), а также документы и их копии, содержащие информацию, состав и сроки предоставления которых, определены Базовым стандартом, размещенным на сайте СРО НФА: [Базовый стандарт защиты прав](#). Указанная информация и документы предоставляются способом, которым был направлен такой запрос.

Порядок оплаты услуг, предоставляемых получателю финансовых услуг, установлен разделом 28 **Регламента**. Банк уведомляет получателя финансовых о **Тарифах** на обслуживание на финансовых рынках, размещенных на сайте Банка: [Тарифы на оплату услуг](#).