

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ VISA  
АКБ «ЛАНТА-БАНК» (ЗАО)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Правила, разработанные АКБ «Ланта-Банк» (ЗАО) в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами международной платежной системы, регулируют отношения, связанные с предоставлением и использованием банковских карт при осуществлении расчетов за товары/услуги, реализуемые торгово-сервисными предприятиями, получении наличных денежных средств на территории Российской Федерации и за ее пределами (далее именуемые – Правила).
- 1.2. Правила являются договором присоединения. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса договор на предоставление и использование карты (далее – Договор) считается заключенным с момента подписания физическим лицом заявления на оформление банковской карты АКБ «Ланта-Банк» (ЗАО) - VISA (далее – «Карта») на условиях, оговоренных в настоящих Правилах и предоставления АКБ «Ланта-Банк» (ЗАО) (далее – «Банк») на основании этого заявления Карты.
- 1.3. Карта предоставляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней после приема заявления от физического лица (далее – «Держатель») в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты.
- 1.4. Предоставленная Карта, включая ее дизайн, является собственностью Банка и подлежит возврату по его требованию при окончании срока действия Карты или при прекращении действия Договора.
- 1.5. Для размещения денежных средств и отражения операций с использованием Карты Держателю открывается специальный карточный счет (далее – «СКС»).
- 1.6. Держатель вправе обратиться в Банк с заявлением на выдачу на имя другого лица дополнительной карты. Держатель дополнительной карты имеет право совершать операции с использованием Карты, выпущенной на его имя, за счет средств на СКС и пополнять СКС, открытый в иностранной валюте, на основании доверенности.
- 1.7. Срок действия Карты составляет 2 (Два) года для карт с магнитной полосой и 3 (Три) года для карт с чипом и магнитной полосой. Карта действительна по последний день месяца, указанного на ее лицевой стороне. Карта перевыпускается на новый срок Банком автоматически при наличии на СКС достаточных денежных средств для уплаты комиссии за годовое обслуживание по Карте согласно действующих Тарифов на выпуск и обслуживание международных пластиковых карт VISA International (далее – «Тарифы»). При этом Банк имеет право отказать Держателю в выдаче Карты на новый срок по своему усмотрению и без указания причин. Карта также может быть аннулирована до истечения ее срока действия по заявлению Держателя или по инициативе Банка в случае нарушения Держателем Правил.
- 1.8. В случае утраты или повреждения Карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, утраты/рассекречивания ПИН-кода, Держателю по его заявлению может быть выдана новая Карта с ПИН-кодом.
- 1.9. За обслуживание СКС Банк взимает с Держателя комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами, действующими на дату отражения операции по СКС. Указанные комиссии взимаются в валюте СКС.

**2. ВЕДЕНИЕ КАРТОЧНОГО СЧЕТА**

- 2.1. СКС открывается в валюте, указанной в заявлении Держателя (в рублях РФ, долларах США или Евро).
- 2.2. Банк зачисляет на СКС денежные средства, вносимые Держателем в наличной форме в кассу Банка и поступающие в безналичном порядке с соблюдением норм законодательства РФ, а также суммы возвращенных покупок по Картам, опротестованных операций и начисленных по счету процентов.
- 2.3. Операции с использованием Карты могут совершаться в пределах лимита доступных средств, то есть остатка денежных средств на Карте.
- 2.4. Средства с СКС могут быть перечислены для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт и для оплаты услуг Банка по операциям с Картами. Банк вправе на основании «заранее данного акцепта Держателя» списывать с СКС следующие суммы:
- операций, совершенных с использованием Карт, и комиссий на основании информации платежных систем;
  - комиссий Банка, установленных Тарифами.
- 2.5. При расчетах между Банком и Держателем по операциям, совершенным с использованием банковских карт и представленным платежной системой в валюте, отличной от валюты СКС, осуществляется конверсия денежных средств, списываемых с СКС по курсу Банка.
- 2.6. В случае приостановления или прекращения действия Карт Банк осуществляет списание с СКС сумм операций, совершенных с использованием Карт на основании информации, поступающей из платежной системы в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карт в Банк или при не возврате Карт в Банк - от даты окончания срока их действия.
- 2.7. Банк возвращает с СКС остаток денежных средств, неизрасходованный по Карте, Страховой депозит (если таковой был предусмотрен согласно тарифам) и закрывает СКС на основании заявления Держателя по истечении срока, указанного в п. 2.6. настоящих Правил.
- 2.8. Банк предоставляет Держателю ежемесячно выписки по СКС по его запросу.
- 2.9. По окончании срока действия Карты и недостаточности средств для перевыпуска карты, Банк имеет право по истечении 6 месяцев списать невостребованные средства с СКС на счет До востребования Держателя, если таковой счет открыт в Банке.

**3. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ**

- 3.1. При получении Карты Держатель проставляет на ее обратной стороне образец своей подписи шариковой ручкой и получает персональный идентификационный номер (ПИН) - секретный код для совершения операций в банкоматах и в торгово-сервисных предприятиях с помощью электронных терминалов.
- 3.2. Держатель не должен передавать Карту и сообщать свой ПИН-код третьим лицам. Хранить Карту следует в безопасном месте, исключая размагничивание магнитной полосы и несанкционированное использование третьими лицами. ПИН-код следует хранить в тайне, не следует записывать его на Карте или другом документе, хранящемся вместе с Картой.
- 3.3. Держатель должен следить за расходованием средств и совершать операции с использованием Карты в пределах лимита доступных средств на Карте.
- 3.4. Карта, выпущенная как в рублях РФ, так и в иностранной валюте, предоставляет Держателю возможность совершать операции как на территории РФ, так и за границей в точках обслуживания, имеющих возможность в приеме соответствующих видов Карт:
- оплачивать товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях;
  - получать наличные денежные средства в учреждениях банков и банкоматах.

3.5. Операция с использованием Карты может быть оформлена торгово-сервисным предприятием как при личном присутствии Держателя и предъявлении им Карты, так и при обращении Держателя с заказом товаров и услуг по почте, телефону, интернету.

3.6. При предъявлении Карты для оплаты товаров и услуг или получения наличных денежных средств кассир оформляет специальный документ - слип/квитанцию. Держатель должен проверить правильность указанных в слипе/квитанции суммы и валюты операции, даты, номера карты, подписать слип/квитанцию и получить оригинал слипа/квитанции. При оформлении операции в электронных терминалах (банкоматах) проставление собственноручной подписи Держателя заменяется вводом Держателем своего ПИН-кода.

3.7. Подписанный Держателем слип/квитанция или правильно введенный ПИН-код при совершении операции, а также сообщенный торгово-сервисному предприятию номер Карты при оформлении заказа по почте, телефону, интернету является поручением Банку, выпустившему Карту, списать сумму операции с СКС.

3.8. Держатель должен сохранять все документы (слипы/квитанции) по операциям с Картой в течение срока, пока не сверит данные с выпиской по СКС, и предоставлять их Банку по требованию для урегулирования спорных вопросов.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **4.1. Банк обязуется:**

- консультировать Держателя по вопросам, связанным с использованием Карты при его обращении в Банк;
- ежемесячно начислять и уплачивать проценты Держателю на сумму ежедневного остатка по его СКС в последний рабочий день месяца согласно утвержденным Тарифам. Проценты начисляются со дня, следующего за днем внесения средств на СКС, по последний день месяца включительно. При закрытии СКС проценты начисляются со дня, следующего за днем внесения средств, или со дня, следующего за днем последнего начисления процентов на СКС, по день фактического закрытия СКС включительно. Для расчета принимается календарное количество дней в месяце и в году. При начислении процентов за базу принимается действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно);
- выдавать/перечислять по заявлению Держателя остаток средств с СКС и причитающиеся проценты по истечении срока, указанного в п. 2.6. В случае безналичного перечисления денежных средств с СКС Банк взимает комиссию за межбанковский перевод согласно действующим Тарифам;
- принимать от Держателя заявления об опротестовании операций, указанных в выписке по СКС;
- передавать копии заявлений Держателя в платежную систему по решению спорных вопросов, связанных с обращением Карты;
- производить изменение платежного лимита по Карте не позднее следующего банковского операционного дня после совершения операции по СКС;
- информировать Держателя о совершении каждой операции с использованием Карты;
- принимать разумные меры об уведомлении Держателя о приостановлении действия Карты с объяснением причины, вызвавшей необходимость ее блокировки;
- в случае отказа Держателю в выпуске карты, вернуть минимальный первоначальный взнос в размере комиссии за выпуск карты и неснижаемого остатка. При срочном выпуске карты, комиссия за выпуск карты и дополнительная комиссия за срочный выпуск карты не возвращаются.

### **4.2. Банк имеет право:**

- списывать с СКС Держателя на основании «заранее данного акцепта Держателя» любую задолженность, включая суммы всех операций с учетом комиссий Банка согласно действующим Тарифам, в том числе за перерасход лимита доступных средств;
- отказать в получении, возобновлении, замене Карты по своему усмотрению без объяснения причин;
- в случае перерасхода Держателем средств по СКС списывать на основании «заранее данного акцепта Держателя» средства для погашения задолженности с иных СКС, счетов до востребования и других счетов в Банке, открытых на имя Держателя, при достаточном остатке средств на данных счетах, производя при необходимости конвертацию по курсу Банка;
- в случае перерасхода средств на СКС и невозможности погасить задолженность за счет средств на других счетах, открытых на имя Держателя в Банке, а также иного нарушения настоящих Правил и в других случаях по своему усмотрению, имея разумную причину, приостановить или прекратить использование Карты и принимать для этого все необходимые меры вплоть до ее изъятия;
- вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы в одностороннем порядке с извещением Держателя путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка, в клиентских залах Банка, в том числе в его отделениях/филиалах не менее чем за десять календарных дней до даты введения новых тарифных ставок или изменения Правил;
- отказать Держателю в рассмотрении его жалобы или заявления по поводу необоснованного списания сумм с СКС, если заявление поступило в Банк после срока, указанного в п. 7.4. настоящих Правил;

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ**

### **5.1. Держатель обязуется:**

- соблюдать настоящие Правила;
- нести ответственность за правильность заполнения заявления на выпуск Карты и письменно информировать Банк обо всех изменениях, содержащихся в нем данных;
- внести для получения Карты на СКС минимальный первоначальный взнос в размере комиссии за выпуск карты и неснижаемого остатка, предусмотренный Тарифами для определенного вида Карты;
- совершать операции с использованием Карт в пределах доступных средств;
- в случае утери (кражи) Карты или ее использования без согласия Держателя немедленно сообщить об этом, позвонив по телефонам круглосуточной службы поддержки Клиентов, указанным на оборотной стороне Карты (495) 785-15-15, 8-800-200-30-22 или в Отдел пластиковых карт Банка по телефонам (495) 957-00-67, (495) 957-00-00 (в часы работы Банка). При этом датой и временем получения уведомления Банком от Держателя будет считаться:
  - в случае обращения Держателя по телефону круглосуточной службы поддержки Клиентов - дата и время фактической блокировки Карты Процессинговым центром.
  - при обращении Держателя непосредственно в Банк с заявлением - дата и время блокировки карты в Процессинговом центре, проставленные ответственным сотрудником Отдела пластиковых карт на письменном Заявлении Держателя. (В

случае, если Держатель перед написанием Заявления обращался по телефону в Процессинговый центр или в Банк, то на Заявлении будет проставлена дата и время фактической блокировки Карты Процессинговым центром);

- вернуть Карту в Банк по его требованию - не позднее 3 (Трех) дней с момента получения уведомления, по истечении срока действия Карты - в двухнедельный срок, при досрочном прекращении использования Карты - вместе с заявлением на закрытие СКС;
- при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк;
- в случае нежелания Держателя пользоваться Картой, сообщить об этом в Банк за 30 (Тридцать) дней до планового перевыпуска Карты;

#### **5.2. Держатель имеет право:**

- для получения информации об остатке средств на СКС и о лимите доступных средств Карты обратиться в Банк лично или по телефонам: **(495) 957-00-00, (495) 957-00-67**, при этом идентификация Держателя производится на основании заявленных им данных и кодового слова, указанных в заявлении на предоставление Карты;
- на основании письменного запроса и за отдельное комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, получать повторные выписки по СКС, а также документальное обоснование правомочности списания с СКС отдельных сумм операций, предоставляемое платежной системой по запросу Банка;
- в случае несогласия со списанием с СКС какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением не позднее срока, указанного в п. 7.4. настоящих Правил;
- в случае утраты (кражи) Карты обратиться в центр помощи клиентам платежной системы;
- пополнять СКС наличными денежными средствами – через кассу Банка или безналичным путем – переводом со своих счетов в Банке или другом банке с соблюдением действующего законодательства РФ;
- в случае прекращения пользования Картой востребовать средства с СКС, но не ранее чем через 45 дней после подачи письменного заявления о нежелании пользоваться Картой.

5.3. Держатель предоставляет Банку «заранее данный акцепт Держателя» на право предъявлять требования получателя средств к СКС, а также ко всем иным счетам Держателя, открытым и открываемым в будущем в Банке и в иных банках в отношении любой задолженности (включая штрафные санкции) по Договору.

5.4. Держатель предоставляет Банку право списывать в безусловном порядке «без распоряжения Держателя» (ст. 854 ГК РФ) любую задолженность (включая штрафные санкции), возникшую в рамках Договора с СКС или иных счетов Держателя, открытых и открываемых в будущем в Банке, и в иных банках.

При списании денежных средств в безусловном порядке «без распоряжения Держателя» в валюте, отличной от валюты задолженности, пересчет из одной валюты в другую (конвертация) осуществляется по курсу Банка на день списания.

Настоящий пункт Договора является распоряжением Держателя на списание денежных средств в безусловном порядке «без распоряжения Держателя», дополнительно регулирует отношения Банка и Держателя по заключенному Договору, и является его неотъемлемой частью.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за несоблюдение обязательств, принятых на себя в связи с выпуском и использованием Карт и оговоренных настоящими Правилами.

6.2. Банк не несет ответственность, если любая третья сторона откажется принять Карту в качестве средства платежа, а также за качество предоставляемых товаров и услуг.

6.3. Банк не несет ответственность за задержку поступления денежных средств, направляемых на пополнение СКС, при переводе средств из другого банка.

6.4. Банк не несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных п.4.1. настоящих Правил в случае предоставления Держателем недостоверной персональной информации.

6.5. Банк не несет ответственности за несанкционированное использование реквизитов Карты, ставших известными третьим лицам.

6.6. Банк не несет ответственность за работоспособность каналов связи, качество и скорость передачи по ним информации, задержки и сбои в сетях сотовых операторов, сети Интернет, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку sms- и e-mail-сообщений Держателю.

6.7. Держатель несет полную ответственность за операции, совершенные с использованием Карт, оформленных к его СКС, в том числе дополнительных Карт.

6.8. Держатель несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты до момента блокировки Карты в Процессинговом центре.

6.9. Ответственность Держателя за операции с Картами и обязательство уплатить причитающиеся суммы сохраняется и после возврата всех Карт в Банк и закрытия СКС, если имеется непогашенная задолженность.

6.10. Ни одна из сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ею какого-либо обязательства, оговоренного настоящими Правилами, если оно обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся:

- решение высших органов законодательной, исполнительной власти РФ или Банка России, которые делают невозможным для одной из сторон продолжить выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
- задержка платежей в связи с невыполнением расчетным учреждением Банка России условий и сроков платежей;
- военные действия, забастовки, введение чрезвычайных положений;
- стихийные бедствия (ураган, наводнение, землетрясение и т.п.).

6.11. Сторона, которая ссылается на какое-либо из обстоятельств, указанных в п.6.10., обязана немедленно, но не позднее 3 (Трех) дней, известить другую сторону о наступлении и прекращении действия этого обстоятельства. Сторона, затронутая этим обстоятельством, если своевременно не объявит о его наступлении и прекращении, не может ссылаться на него как на основание освобождения от ответственности за неисполнение обязательств, кроме случаев, когда само это обстоятельство препятствовало отправлению сообщения. Факт наступления и прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден полномочным государственным органом.

6.12. Поданные Держателем в установленные в п.5.2. Правил сроки заявления о необоснованном списании сумм с СКС и другие обращения Держателя, Банк может рассматривать, а в случае необходимости с привлечением платежной системы, в течение сроков установленных п. 7.10 настоящих Правил, после чего направляет Держателю мотивированный ответ.

6.13. Все споры, связанные с выпуском и проведением расчетов по операциям с использованием Карт, по которым стороны не пришли к согласию, передаются к рассмотрению в суд по месту нахождения Банка.

## **7. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ. СОГЛАШЕНИЕ О ПРИЗНАНИИ ОПЕРАЦИИ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ**

7.1. Банк и Держатель договорились, что Держатель при выпуске и обслуживании Карты обязуется выбрать один из следующих способов его уведомления об операциях, совершаемых с использованием Карты:

7.1.1. направление SMS-сообщений (далее вместе с e-mail-сообщениями именуемые как "уведомления") на указываемый(ые) Держателем в заявлении номер(а) мобильного телефона. SMS-сообщение направляется Держателю Процессинговым центром на его номер мобильного телефона в день совершения операции, за исключением случаев, предусмотренных Правилами. SMS-сообщение содержит в себе наименование Банка, маскированный номер карты, дату и время совершения операции, тип операции, сумму списанных или зачисленных денежных средств, сумму баланса;

7.1.2. направление e-mail-сообщений (далее вместе с SMS-сообщениями именуемые как "уведомления") на указываемый Держателем в заявлении личный адрес электронной почты. E-mail-сообщение направляется Держателю Процессинговым центром на его личный адрес электронной почты в день совершения операции, за исключением случаев, предусмотренных Правилами. E-mail-сообщение содержит в себе дату, время и номер транзакции, маскированный номер карты, описание транзакции, сумму транзакции, сумму комиссии, наименование Банка.

7.2. В случае отказа Держателя от обязательного информирования об операциях, совершаемых с использованием Карт, Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Карты или временно прекратить использование Держателем ранее выданной ему Карты до получения от Держателя Заявления на подключение выбранного им способа уведомления.

7.3. Обязанность Банка по направлению Держателю уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карт, предусмотренная действующим законодательством РФ, считается исполненной с момента отправки Держателю уведомления Процессинговым центром по формату выбранного им способа уведомления.

7.4. Операция считается подтвержденной Держателем, если в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции от Держателя не получено уведомление о проведении операции по Карте без его согласия в порядке, предусмотренном п. 5.1. Правил. Претензии Держателя по подтвержденным операциям удовлетворению не подлежат. Уведомление о совершении операции, направленное Банком, считается полученным Держателем по истечении одного дня с даты его направления.

7.5. Процессинговый центр фиксирует направленные Держателю уведомления, совершенные посредством SMS-сообщений и электронной почты, а также уведомления от Держателя полученные посредством телефонной связи. Банк фиксирует заявления от Держателей на бумажном носителе. Уведомления, полученные от Держателя и направленные Держателю, подлежат хранению Банком и Процессинговым центром в течение срока, установленного законодательством. По требованию Банка Процессинговым центром предоставляется информация об отправке уведомлений Держателям.

Факт отправки уведомлений Процессинговым центром подтверждается журналом отправки уведомлений, который ведется Процессинговым центром, и содержит в себе информацию о дате и времени отправки уведомлений и текстом этих уведомлений.

7.6. Настоящим Держатель предоставляет Банку и Процессинговому центру право направлять на указанные Держателем номер(а) мобильных телефонов или адрес электронной почты уведомления о совершенных операциях по Счету, а также использовать иные способы доставки уведомлений для целей, предусмотренных настоящим разделом Правил.

7.7. Держатель обязуется:

7.7.1. в случае изменения номера телефона, либо утраты (кражи) мобильного телефона или SIM-карты (при выборе способа уведомления, указанного в п.7.1.1.) - незамедлительно (не позднее следующего дня) уведомить об этом Банк. При этом при утрате (краже) мобильного телефона или SIM-карты Держателя Банк не несет ответственности за возможное раскрытие информации, которая составляет охраняемые законодательством сведения о Держателе или банковскую тайну;

7.7.2. в случае изменения адреса личной электронной почты, либо утраты доступа к почтовому ящику (при выборе способа уведомления, указанного в п.7.1.2.) - незамедлительно (не позднее следующего дня) уведомить об этом Банк. При этом Банк не несет ответственности за возможное раскрытие информации, которая составляет охраняемые законодательством сведения о Держателе или банковскую тайну, и может стать доступной третьим лицам в связи с несанкционированным доступом к личному почтовому ящику.

7.8. Держатель обязуется поддерживать в надлежащем состоянии средства мобильной связи или работоспособность личного почтового ящика и обеспечивать режим их круглосуточной доступности для гарантированного и своевременного получения уведомлений о проведенных операциях с использованием Карт.

7.9. Держатель обязуется отслеживать факты получения уведомлений по всем операциям, совершаемым им с использованием Карты, и в случае непоступления хотя бы одного уведомления по совершенной им операции немедленно принимать меры для выяснения причин непоступления данного уведомления. В случае, если Держатель не обращается в Банк с претензией о том, что он не получает уведомлений по совершаемым им операциям, Банк считает что обязанность по информированию Держателя выполняется им надлежащим образом и в полном объеме.

7.10. В случае обнаружения Держателем ошибочно списанных или зачисленных сумм по проведенной операции, и своевременном обращении в Банк в срок, предусмотренный п. 7.4. Правил, Держатель предоставляет в Банк письменное заявление согласно п. 5.1. Правил и копию платежного документа, подтверждающего операцию с использованием Карты (чек, слип). Банк рассматривает заявление, в срок не более 30 дней, а в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств не более 60 дней со дня получения заявления.

7.11. Приостановление или прекращение использования Держателем Карты не прекращает обязательств Держателя и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.