

Волков В.А.
«22» июня 2018 года

Протокол Правления № 709
от «22» июня 2018 г.

Приложение № 1
к Договору потребительского кредита
№ _____ от _____.20__ г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ предоставления физическим лицам потребительских кредитов в АКБ «Ланта-Банк» (АО)

Настоящие Общие условия предоставления физическим лицам потребительских кредитов в АКБ «Ланта-Банк» (АО) (далее – Общие условия) разработаны АКБ «Ланта-Банк» (АО) в одностороннем порядке в целях многократного применения, содержат общие условия потребительского кредита и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

Общие условия являются общедоступными, размещаются АКБ «Ланта-Банк» (АО) в местах оказания услуг по предоставлению потребительских кредитов и на официальном сайте АКБ «Ланта-Банк» (АО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.lanta.ru, а также предоставляются Клиенту по его запросу.

К Общим условиям применяются правила, предусмотренные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк-Кредитор – АКБ «Ланта-Банк» (АО), включая Филиалы АКБ «Ланта-Банк» (АО), предоставляющий или предоставивший потребительский кредит.

Потребительский кредит - денежные средства, предоставленные Банком-Кредитором Заемщику в виде единовременного кредита или кредитной линии на основании письменного договора потребительского кредита, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Договор потребительского кредита).

Заемщик - физическое лицо, обратившееся в Банк-Кредитор с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

Лимит кредитования - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком-Кредитором Заемщику (лимит выдачи), или максимальный размер единовременной задолженности заемщика перед Банком-Кредитором (лимит задолженности) в рамках Договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского кредита.

Банк-Кредитор и Заемщик по тексту совместно именуются «Стороны».

1. Требования, предъявляемые к Заемщику, срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского кредита, перечень документов, необходимых для рассмотрения такого заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика, виды и суммы потребительских кредитов и сроки возврата, валюты, в которых предоставляются потребительские кредиты, процентные ставки устанавливаются внутренними нормативными актами Банка-Кредитора, которые размещаются Банком-Кредитором в местах оказания услуг по предоставлению

потребительских кредитов и на официальном сайте Банка-Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.lanta.ru, а также предоставляются Клиенту по его запросу.

2. Способы предоставления потребительского кредита

2.1. Денежные средства в рамках Договора потребительского кредита предоставляются на основании заключенного Договора потребительского кредита, при условии выполнения Заемщиком обязательств, установленных Общими и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

2.2. Денежные средства предоставляются Заемщику только после:

- предоставления всех необходимых документов в соответствии с требованиями Банка-Кредитора;
- надлежащего оформления договоров (в случае их заключения), обеспечивающих Договор потребительского кредита;
- предоставления заявки Заемщика, предусмотренной подпунктом 2.4. Общих условий (для кредитной линии);
- иные условия.

2.3. Денежные средства по потребительским кредитам предоставляются Заемщику в следующем порядке:

- в рублях - наличными через кассу Банка-Кредитора или в безналичном порядке путем зачисления на счет Заемщика в АКБ «Ланта-Банк» (АО);
- в иностранной валюте - безналичными перечислениями на счет Заемщика в АКБ «Ланта-Банк» (АО).

2.4. Денежные средства в рамках установленного лимита предоставляются на основании предварительной письменной заявки Заемщика с указанием испрашиваемой суммы, даты ее предоставления, иной необходимой информации, подписанной Заемщиком и являющейся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита. Письменная форма считается соблюденной в случае направления заявки в Банк-Кредитор на бумажном носителе с подлинной подписью либо в случае направления заявки по системе «Клиент-Банк», подписанной электронной подписью Заемщика (последний вариант применяется, в случае если в соответствующем подразделении Банка-Кредитора используется данный порядок работы).

Сумма траншей может быть ограничена в Индивидуальных условиях.

2.5. Перечень способов предоставления потребительского кредита является исчерпывающим, однако может быть изменен по соглашению сторон в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

3. Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского кредита

Помимо очередных платежей по потребительскому кредиту (текущая задолженность по потребительскому кредиту (основной долг) и текущие проценты за пользование потребительским кредитом) Банк-Кредитор вправе потребовать от Заемщика осуществления иных платежей:

- расходы Банка-Кредитора по возврату задолженности по Договору потребительского кредита;
- пени, начисленные на сумму просроченных процентов по потребительскому кредиту;
- пени, начисленные на сумму просроченной задолженности (просроченный основной долг) по потребительскому кредиту;
- просроченные проценты за пользование потребительским кредитом;
- просроченная задолженность (просроченный основной долг) по потребительскому кредиту;
- иные платежи, связанные с возмещением затрат Банка-Кредитора, по предоставлению потребительского кредита, по проверке имущества, предлагаемого в залог Банку-Кредитору (в т.ч. нотариальных), материального положения Заемщика с привлечением сторонних организаций.

4. Полная стоимость кредита указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

Полная стоимость потребительского кредита определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Понятие «базового периода» по Договору потребительского кредита содержится в ст. 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

Платежи, учитываемые и неучитываемые при расчете полной стоимости потребительского кредита, перечислены в ст. 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

Категории потребительских кредитов определяются Банком России в установленном им порядке с учетом следующих показателей (их диапазонов):

- сумма кредита,
- срок возврата потребительского кредита,
- наличие обеспечения по кредиту,
- вид кредитора,
- цель кредита,
- использование электронного средства платежа,
- наличие лимита кредитования,

получение Заемщиком на свой банковский счет, открытый у Банка-Кредитора, заработной платы, иных регулярных выплат, начисляемых в связи с исполнением трудовых обязанностей, и (или) пенсий, пособий и иных социальных или компенсационных выплат.

На момент заключения Договора потребительского кредита полная стоимость потребительского кредита в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

5. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов

5.1. Банк-Кредитор предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из условий Договора потребительского кредита, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита

(далее - график платежей по договору потребительского кредита). Данное требование не распространяется на случай предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования.

5.2. Погашение задолженности по потребительскому кредиту осуществляется ежемесячно в порядке и на условиях, предусмотренных и согласованных сторонами в Индивидуальных условиях, в срок не позднее последнего рабочего дня текущего месяца в соответствии с графиком, указанным в Приложении №2 к Договору потребительского кредита, который является его неотъемлемой частью.

При предоставлении потребительского кредита с лимитом кредитования Заемщик обеспечивает возврат денежных средств, полученных в рамках Договора потребительского кредита в порядке и на условиях, предусмотренных и согласованных сторонами в Индивидуальных условиях.

5.3. Проценты за пользование потребительским кредитом начисляются на остаток денежных средств, предоставленных Заемщику в рамках Договора потребительского кредита, по состоянию на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления (выдачи) потребительского кредита, и заканчивая датой поступления денежных средств в счет окончательного погашения ссудной задолженности.

5.4. При начислении процентов за пользование потребительским кредитом принимается действительное количество календарных дней. Уплата процентов производится ежемесячно за фактическое количество дней пользования денежными средствами:

а) не позднее последнего рабочего дня месяца за период с 1-ого по последний день текущего месяца (включительно). Последняя уплата процентов производится в срок окончательного погашения задолженности, либо

б) в период с 21 числа и до последнего рабочего дня текущего месяца (включительно) за период с 21 числа предыдущего месяца по 20 число текущего месяца. При условии получения предварительного согласия Банка-Кредитора проценты за пользование кредитами могут быть уплачены Заемщиком до 21 числа текущего месяца. Последняя уплата процентов производится в срок окончательного погашения задолженности, либо

в) не позднее 27-ого числа каждого месяца за период с 1-ого по последнее число текущего месяца (включительно). Последняя уплата процентов производится в срок окончательного погашения задолженности, либо

г) только для единовременного кредита: согласно графику платежей по Договору потребительского кредита, указанному в Приложении №2 к Договору потребительского кредита. Заемщик уплачивает Банку-Кредитору аннуитетный платеж, включающий в себя платежи в счет погашения кредита и уплаты процентов за пользование кредитом, который рассчитывается по следующей формуле:

$$A = L * (Pr / (12 * 100)) / [1 - 1 / (1 + Pr / (12 * 100))^T]$$

(A – аннуитет; L – сумма кредита; T – срок погашения кредита (в месяцах); Pr – величина процентной ставки по кредиту).

5.5. Последняя уплата процентов производится в срок окончательного погашения задолженности.

6. Если с момента перечисления Заемщиком Банку-Кредитору предварительно начисленных за текущий календарный месяц процентов за пользование потребительским кредитом произошло изменение ссудной задолженности (в сторону снижения, так и в сторону увеличения¹), то излишне перечисленные проценты (при снижении суммы задолженности) засчитываются в счет уплаты процентов за следующий период кредитования, либо возвращаются Заемщику (в случае если это последний платеж).

Только для кредитной линии: дополнительная уплата процентов при увеличении суммы задолженности осуществляется Заемщиком не позднее последнего рабочего дня текущего месяца.

7. Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, включая суммы процентов по нему, пеней, штрафов, издержек по взысканию кредита, иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита

7.1. Все способы погашения задолженности по потребительскому кредиту, произведенные непосредственно через АКБ «Ланта-Банк» (АО) являются бесплатными.

7.2. При выдаче денежных средств в валюте РФ погашение основного долга, процентов, пеней, штрафов, издержек по взысканию кредита, иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита, может осуществляться Заемщиком самостоятельно в безналичном

¹ Изменение ссудной задолженности в сторону увеличения относится только к кредитной линии

порядке путем перечисления денежных средств на соответствующие счета, открытые в Банке-Кредиторе, в том числе со счетов Заемщика в других банках, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка-Кредитора.

7.3. При выдаче денежных средств в иностранной валюте погашение основного долга, процентов, пеней, штрафов, издержек по взысканию кредита, иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита, может осуществляться Заемщиком самостоятельно путем перечисления денежных средств на соответствующие счета, открытые в Банке-Кредиторе, в том числе со счетов Заемщика в других банках.

7.4. Погашение текущей задолженности по потребительскому кредиту (основной долг) и текущих процентов за пользование потребительским кредитом, может производиться Банком-Кредитором путем списания денежных средств в безусловном порядке без дополнительного распоряжения Заемщика открытых в Банке-Кредиторе, и/или в иных банках.

При списании денежных средств в валюте, отличной от валюты по Договору потребительского кредита, пересчет из одной валюты в другую (конвертация) осуществляется по курсу Банка-Кредитора на день списания.

при выдаче кредита в рублях	Настоящим Заемщик поручает Банку-Кредитору для списания указанных выше сумм текущей задолженности по потребительскому кредиту (основной долг) и текущих процентов за пользование потребительским кредитом производить продажу иностранной валюты, находящейся на любом из валютных банковских, карточных счетов Заемщика, в размере, необходимом для погашения текущей задолженности по потребительскому кредиту (основной долг) и текущих процентов за пользование потребительским кредитом, не позднее следующего операционного дня после выставления соответствующего расчетного документа с последующим зачислением выручки от продажи в счет погашения указанных в настоящем пункте платежей по Договору. Продажа иностранной валюты осуществляется Банком-Кредитором по курсу, установленному им на день продажи.
при выдаче кредита в иностранной валюте	Настоящим Заемщик поручает Банку-Кредитору для списания указанных выше сумм текущей задолженности по потребительскому кредиту (основной долг) и текущих процентов за пользование потребительским кредитом производить: конвертацию иностранной валюты, отличной от валюты кредита и находящейся на любом из валютных банковских, карточных счетов Заемщика, и (или) покупку иностранной валюты, в которой выдан кредит, за счет денежных средств, находящихся на любом из рублевых банковских, карточных счетов Заемщика в размере, необходимом для погашения текущей задолженности по потребительскому кредиту (основной долг) и текущих процентов за пользование потребительским кредитом, не позднее следующего операционного дня после выставления соответствующего расчетного документа с последующим зачислением конвертированной (купленной) валюты в счет погашения указанных в настоящем пункте платежей по Договору. Конвертация и (или) продажа иностранной валюты осуществляются Банком-Кредитором по курсу, установленному им на день конвертации или продажи, соответственно.

8. Очередность погашения задолженности по Договору потребительского кредита

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам (просроченные проценты);
- 2) задолженность по основному долгу (просроченный основной долг);
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;

б) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или договором потребительского кредита, в том числе расходы Банка-Кредитора по возврату задолженности по Договору потребительского кредита.

9. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита и досрочное погашение задолженности Заемщиком

9.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, до фактического предоставления ему потребительского кредита, предварительно письменно уведомив об этом Банк-Кредитор.

9.2. Заемщик в любой момент после даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита либо ее часть без предварительного уведомления Банка-Кредитора.

При полном погашении основного долга Заемщик обязан уплатить проценты за фактический срок кредитования.

9.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Банку-Кредитору проценты по Договору потребительского кредита на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита.

9.4. При досрочном возврате части потребительского кредита Банк-Кредитор в порядке, установленном Договором потребительского кредита, предоставляет Заемщику по его запросу полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

При досрочном возврате части потребительского кредита Банк-Кредитор в порядке, установленном Договором потребительского кредита, предоставляет Заемщику по его запросу полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

Последующие платежи по кредиту осуществляются в соответствии с уточненным графиком платежей, до полного погашения выданного кредита.

В случае, если график платежей ранее не предоставлялся, после заключения Договора Банк-Кредитор бесплатно любыми доступными способами по выбору Банка-Кредитора: по телефону, факсу, электронной почте, письмом и пр., если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменилась сумма задолженности уведомляет Заемщика: о доступной сумме кредитной линии, датах и размере произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору, размере текущей задолженности Заемщика перед Банком-Кредитором по Договору.

9.5. Досрочный возврат части потребительского кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по Договору потребительского кредита.

10. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита

Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита обеспечиваются залогами и/или поручительствами на основании заключенных договоров между Банком-Кредитором и Заемщиком и/или третьими лицами (при условии их заключения).

11. Обязательства Банка-Кредитора

11.1. По единовременному кредиту: При условии исполнения Заемщиком обязательств, указанных в Договоре потребительского кредита, Банк-Кредитор обязуется предоставить Заемщику денежные средства в сумме, установленной в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения Договора потребительского кредита способами, перечисленными в подпункте 2.3. Общих условий.

11.2. По кредитной линии: При условии исполнения Заемщиком обязательств, указанных в Договоре, Банк-Кредитор обязуется предоставлять Заемщику денежные средства в пределах лимита, установленного в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подачи заявки, способами, перечисленными в подпункте 2.3. Общих условий.

11.3 Направлять в бюро кредитных историй всю имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитной истории, в отношении всех заемщиков в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ.

11.4. Если законодательством Российской Федерации не предусмотрено обязательное заключение заемщиком договора страхования, Банк-Кредитор обязан предложить Заемщику альтернативный вариант потребительского кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования.

11.5. При заключении Договора потребительского кредита, в случае частичного досрочного погашения задолженности по Договору потребительского кредита Банк-Кредитор обязан по запросу Заемщика предоставить последнему информацию о полной стоимости кредита и график платежей по Договору потребительского кредита. Данное требование не распространяется на случай предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования.

11.6. По единовременному кредиту: после заключения Договора потребительского кредита Банк-Кредитор обязан предоставить Заемщику (по его письменному запросу) следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком-Кредитором по Договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского кредита;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

11.7. По кредитной линии: после заключения Договора потребительского кредита Банк-Кредитор обязан предоставить Заемщику (по его письменному запросу) следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед кредитором по Договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору потребительского кредита;
- доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования.

11.8. Банк-Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию, указанную в подпунктах 11.6., 11.7. Общих условий, бесплатно один раз в месяц и любое количество раз за плату в соответствии с Тарифами Банка-Кредитора.

11.9. Банк-Кредитор предоставляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

11.10. При обращении Заемщика к Банку-Кредитору о предоставлении потребительского кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 (сто тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте Банк-Кредитор обязан сообщить Заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку-Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций.

12. Обязательства Заемщика

Заемщик обязуется:

12.1. Для выдачи кредита предоставить Банку-Кредитору:

- документы, необходимые для выдачи кредита в соответствии с требованиями Банка-Кредитора;
- документы, необходимые для осуществления контроля за целевым использованием кредита, в том числе и первичные документы (в случае, если потребительский кредит предоставлен на определенные цели).

12.2. Предоставить обеспечение Договора потребительского кредита в случае заключения обеспечительных договоров (в случае, когда требование о предоставлении обеспечения предусмотрено программой кредитования Банка-Кредитора или решением Кредитного комитета Банка-Кредитора).

12.3. Использовать предоставленные ему денежные средства на цели и в сроки, определенные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

12.4. До момента полного исполнения своих обязательств по Договору потребительского кредита, не закрывать счет(а) в Банке-Кредиторе (в случае его (их) наличия).

12.5. В случае возникновения факторов, которые могут повлечь невыполнение Заемщиком условий Договора потребительского кредита, своевременно информировать Банк-Кредитор о них и о мерах, принимаемых Заемщиком для выполнения всех условий, предусмотренных Договором потребительского кредита.

12.6. В случае досрочного полного погашения задолженности по Договору потребительского кредита, при досрочном истребовании задолженности Банком-Кредитором, Заемщик обязан одновременно уплатить полностью всю сумму начисленных процентов за период пользования потребительским кредитом.

12.7. Заемщик обязан не реже 1 (одного) раза в месяц самостоятельно отслеживать изменения и/или дополнения, вносимые в Общие условия Договора потребительского кредита и не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесенных Банком-Кредитором изменениях и/или дополнениях в Общие условия Договора потребительского кредита.

12.8. В случае, предусмотренном подпунктом 9.4. Общих условий, Заемщик обязан получить в подразделении Банка-Кредитора, предоставившем потребительский кредит, информацию о полной стоимости потребительского кредита, уточненный график платежей по Договору потребительского кредита.

13. Банк-Кредитор имеет право:

13.1. Не производить выдачу потребительского кредита в рамках Договора потребительского кредита и/или уменьшить лимит выдачи/зadolженности (в том числе на всю сумму) в случае возбуждения правоохранительными органами в отношении Заемщика уголовных дел, а также в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, принимаемых им на себя согласно Договору потребительского кредита.

13.2. Банк-Кредитор вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Заемщику денежных средств, предусмотренных Договором потребительского кредита полностью или частично и (или) изменить срок погашения задолженности, установленный Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, на более раннюю дату и потребовать возврата в этот срок всей или части оставшейся суммы основного долга и уплаты причитающихся процентов за пользование потребительским кредитом, пеней, начисленных в соответствии с пунктом 15 Общих условий, штрафов, а так же расторгнуть Договор потребительского кредита в одностороннем порядке, в любом из следующих случаев:

- а) просрочка уплаты части основного долга и/или процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
- б) нарушение условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней в виде просрочки уплаты части основного долга и/или процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней.
- в) нарушение предусмотренных Договором потребительского кредита обязанностей по обеспечению возврата потребительского кредита, в том числе:
 - уклонение от банковского контроля за обеспеченностью потребительского кредита;
 - предоставление недостоверной или неполной информации об обеспечении потребительского кредита, в том числе о лицах, предоставляющих такое обеспечение (залогодателях, поручителях и др.), и/или об имуществе, предоставляемом в залог;
 - не обеспечение или ненадлежащее обеспечение страхования заложенного имущества в пользу Банка-Кредитора, если необходимость такого страхования предусмотрена Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита;
- г) утрата обеспечения или ухудшение его условий по обстоятельствам, за которые Банк-Кредитор не отвечает, в том числе в связи со следующими обстоятельствами:
 - нарушением условий договоров по обеспечению выданного потребительского кредита;
 - снижением стоимости или ухудшением состояния заложенного имущества;

- ухудшением финансово-хозяйственного либо материального положения любого из поручителей;
 - наложением ареста на имущество поручителя, в том числе на денежные средства, находящиеся на его счетах;
 - возбуждением дела о несостоятельности (банкротстве), принятием решения о ликвидации (реорганизации) или уменьшении уставного капитала любого из поручителей или залогодателей;
 - привлечение к уголовной ответственности любого из поручителей или залогодателей;
- д) уклонение от банковского контроля за целевым использованием потребительского кредита;
- е) использование потребительского кредита не по целевому назначению;
- ж) наличие иных обстоятельств (одного или нескольких), очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма потребительского кредита не будет возвращена в срок, которыми стороны считают, в частности:
- просрочку уплаты процентов за пользование потребительским кредитом (с учетом положения пп. пп. «а», «б» данного подпункта);
 - наложение ареста на имущество Заемщика, в том числе на денежные средства, находящиеся на его счетах;
 - возбуждение в отношении Заемщика производства по делу о банкротстве гражданина;
 - возбуждение в отношении Заемщика исполнительного производства;
 - предоставление Заемщиком Банку-Кредитору недостоверной информации, на основании которой Банком было принято решение о выдаче потребительского кредита;
 - привлечение Заемщика к уголовной ответственности;
- з) в случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора потребительского кредита.

В случае, предусмотренном подпунктом «а» настоящего подпункта требование о досрочном возврате потребительского кредита и уплате причитающихся процентов за пользование потребительским кредитом, проведении иных расчетов с Банком-Кредитором по Договору потребительского кредита направляется Заемщику в письменной форме не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до указанного Банком-Кредитором в данном Требовании дня исполнения соответствующих обязательств.

В случае, предусмотренном подпунктом «б» настоящего подпункта, вышеуказанное Требование может быть направлено Заемщику в срок не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в данном Требовании дня исполнения соответствующих обязательств.

В иных случаях, предусмотренных настоящим подпунктом требование о досрочном возврате кредита и уплате причитающихся процентов за пользование кредитом, проведении иных расчетов с Банком-Кредитором по Договору потребительского кредита направляется Заемщику не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного Банком-Кредитором в данном Требовании дня исполнения соответствующих обязательств.

Требование о досрочном возврате потребительского кредита и уплате причитающихся процентов за пользование потребительским кредитом, проведении иных расчетов с Банком-Кредитором по Договору потребительского кредита направляется Заемщику по адресу, указанному в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (или по иному адресу, о котором Заемщик письменно уведомит Банк-Кредитор), или по факсу, или может быть передано под роспись Заемщику или направлено любым иным способом, указанным в пункте 22 Общих условий, в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

13.3. Отказаться от предоставления Заемщику кредита (транша) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случаях, указанных в подпункте 13.2. Общих условий, а также в иных случаях на усмотрение Банка-Кредитора.

13.4. Пересматривать и изменять по соглашению Сторон в сторону увеличения размер процентов за пользование кредитом, в том числе в случаях изменения стоимости ресурсов на финансовом рынке, изменения ставки рефинансирования Банка России, изменения ключевой ставки Банка России.

13.5. Уступать полностью или частично свои права и обязательства, вытекающие из условий Договора потребительского кредита, третьим лицам (правопреемникам), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита с учетом положений, предусмотренных пунктом 18 Общих условий. Правопреемники приобретают те же права и обязательства по отношению к Заемщику по Договору потребительского кредита, что и Банк-Кредитор. Для указанных целей Банк-Кредитор вправе предоставлять третьим лицам любую информацию, связанную с исполнением Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, либо о самом Заемщике (включая персональные данные) по усмотрению Банка.

13.6. Банк-Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить размер или отказаться от начисления процентов, и/или пеней, и/или штрафов, и/или иных подлежащих уплате по Договору потребительского кредита платежей. Прекращение начисления указанных в настоящем пункте платежей вступает в силу с момента принятия соответствующего решения Кредитным комитетом Банка-Кредитора. Банк-Кредитор уведомляет Заемщика о принятом решении любыми доступными способами по выбору Банка-Кредитора: по телефону, факсу, электронной почте, письмом и пр.

13.7. В течение всего срока действия Договора потребительского кредита осуществлять проверку материального положения Заемщика, целевого использования потребительского кредита (в случае, если потребительский кредит предоставлен на определенные цели), обеспеченности кредитов. Количество проверок и сроки устанавливаются Банком-Кредитором и с Заемщиком не согласовываются. В случае нарушения Заемщиком срока возврата потребительского кредита или его части и (или) уплаты процентов проверка его материального положения может производиться Банком-Кредитором с привлечением сторонних организаций за счет Заемщика.

13.8. При заключении Договора потребительского кредита Банк-Кредитор в целях обеспечения исполнения обязательств по договору вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

13.9. Банк-Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить размер процентов за пользование кредитом, при условии снижения ключевой ставки Банка России. При этом размер снижения процентов за пользование потребительским кредитом, может быть не более размера понижения ключевой ставки Банка России. Порядок изменения Банком-Кредитором размера процентов за пользование кредитом, и направления уведомления об этом Заемщику установлен в п. 13.6. Общих условий.

14. Заемщик имеет право:

14.1. Заемщик имеет право переуступить или передавать целиком или частично свои права и обязательства по уплате процентов и погашению основного долга третьим лицам по предварительному письменному согласованию с Банком-Кредитором.

14.2. Производить досрочное, полное или частичное погашение ссудной задолженности в рамках потребительского кредита в соответствии с пунктом 9 Общих условий.

14.3. Заемщик вправе не реже одного раза в месяц на основании письменного запроса запрашивать у Банка-Кредитора информацию, указанную в подпунктах 11.6., 11.7. Общих условий. Данная информация предоставляется Банком-Кредитором бесплатно один раз в месяц и любое количество раз за плату в соответствии с Тарифами Банка-Кредитора.

15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского кредита

15.1. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых в случае, если по условиям Договора потребительского кредита на сумму потребительского кредита проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям Договора потребительского кредита проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день нарушения обязательств.

15.2. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов за пользование кредитом (займом) по кредитному договору, договору займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и

обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора в случае, если по условиям кредитного договора, договора займа проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются, или 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств в случае, если по условиям кредитного договора, договора займа проценты за пользование кредитом (займом) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

16. Заемщик отвечает всеми собственными средствами и имуществом по своим обязательствам, вытекающим из условий Договора потребительского кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. До предоставления потребительского кредита Заемщик открывает в АКБ «Ланта-Банк» (АО) банковский (текущий) счет на основании заключенного Договора банковского (текущего) счета или Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в АКБ «Ланта-Банк» (АО) и присоединения к Правилам открытия и обслуживания текущего счета физического лица, на который могут быть предоставлены денежные средства по потребительскому кредиту и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с Договором потребительского кредита. Открытие банковского (текущего) счета, а также осуществление по нему операций по выдаче, погашению потребительского кредита осуществляются бесплатно. Проведение иных операций по банковскому (текущему) счету, не связанных с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, осуществляется Банком-Кредитором с взиманием с Заемщика в соответствии с Тарифами Банка-Кредитора, размещенными на сайте Банка-Кредитора.

В АКБ «Ланта-Банк» (АО) не предусмотрено заключение иных договоров, кроме договора банковского (текущего) счета/ Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в АКБ «Ланта-Банк» (АО), которые Заемщик обязан заключить, и/или услуг, которые он обязан получить в связи с Договором потребительского кредита.

18. Банк-Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

При этом, в случае уступки Банком-Кредитором прав (требований) по Договору потребительского кредита, Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

19. Порядок предоставления Заемщиком информации о целевом использовании потребительского кредита (только для потребительских кредитов, предоставленных на определенные цели).

Банк-Кредитор вправе в течение всего срока действия Договора потребительского кредита осуществлять проверку целевого использования потребительского кредита. Заемщик по требованию Банка-Кредитора обязан предоставить любые документы, касающиеся целевого использования потребительского кредита в срок, указанный в соответствующем требовании Банка-Кредитора.

20. Подсудность споров по искам Банка-Кредитора к Заемщику.

Споры между Банком-Кредитором и Заемщиком по вопросам, возникающим из Договора потребительского кредита, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Договор потребительского кредита подчиняется законодательству Российской Федерации. При разрешении любых споров, вытекающих из Договора потребительского кредита, применяется законодательство Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность по искам Банка-Кредитора к Заемщику.

Стороны вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору потребительского кредита только после возникновения оснований для предъявления иска.

21. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении условий Договора потребительского кредита, а равно в отношении любой информации, ставшей им известной вследствие или в связи с заключением или исполнением Договора потребительского кредита.

22. Способы обмена информацией между Заемщиком и Банком-Кредитором.

22.1. Если иное не предусмотрено Договором потребительского кредита, все уведомления, претензии и иные сообщения, адресованные Заемщику, направляются Банком-Кредитором заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному Банку-Кредитору месту жительства/пребывания (а при указании почтового адреса – по почтовому адресу) Заемщика, указанному в Договоре потребительского кредита, либо в соответствующем уведомлении адресата, полученном Банком-Кредитором после заключения Договора потребительского кредита, и считаются полученными Заемщиком по истечении 5 (пять) календарных дней с даты направления соответствующего заказного письма, независимо от его фактического получения адресатом. Риск неполучения корреспонденции в случае неуведомления Заемщиком Банка-Кредитора о своем месте жительства/пребывания, почтовом адресе, а также в случае нарушений в работе почтового отделения, лежит на Заемщике.

Банк-Кредитор вправе вместо направления заказного письма вручить адресованное Заемщику сообщение ему лично под расписку либо направить иным способом, подтверждающим факт и дату его получения.

22.2. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, все уведомления, претензии и иные сообщения, адресованные Банку-Кредитору, направляются Заемщиком заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу местонахождения, почтовому адресу подразделения Банка-Кредитора, предоставившего Заемщику потребительский кредит, и считаются полученными Банком-Кредитором в дату непосредственного получения письма представителем Банка-Кредитора.

Заемщик вправе вместо направления заказного письма вручить адресованное Банку-Кредитору сообщение под расписку ответственного сотрудника Банка-Кредитора.

Адрес подразделения Банка-Кредитора, предоставившего потребительский кредит, размещается на официальном сайте Банка-Кредитора (www.lanta.ru), в Индивидуальных и Общих условиях Договора потребительского кредита

23. Заключение Договора потребительского кредита.

23.1. Договор потребительского кредита считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита.

23.2. В случае получения Банком-Кредитором подписанного Заемщиком Договора потребительского кредита по истечении пяти рабочих дней со дня его получения Заемщиком, Договор потребительского кредита не считается заключенным.

24. Внесение изменений в Индивидуальные и Общие условия Договора потребительского кредита.

24.1. Изменения в Индивидуальные условия Договора потребительского кредита вносятся по соглашению сторон в письменной форме.

24.2. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вносятся Банком-Кредитором в одностороннем порядке.

24.3. Банк-Кредитор уведомляет Заемщика о вносимых изменениях в Общие условия Договора потребительского кредита путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг по предоставлению потребительского кредита и на официальном сайте Банка-Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.lanta.ru.

24.4. Заемщик самостоятельно отслеживает изменения и/или дополнения, вносимые в Общие условия Договора потребительского кредита и не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесенных Банком-Кредитором изменениях и/или дополнениях в Общие условия Договора потребительского.

24.5. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу по истечении 5 календарных дней после дня размещения информации в местах оказания услуг по предоставлению потребительских кредитов Банка-Кредитора и на официальном сайте АКБ «Ланта-Банк» (АО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.lanta.ru о произошедших изменениях, а в случае, если изменения связаны с принятием/изменением законодательства Российской Федерации данные изменения вступают в силу с момента вступления в силу соответствующих изменений.

24.6. Для Договоров потребительского кредита, заключенных до вступления в силу соответствующих изменений в Общие условия Договора потребительского кредита, Общие условия действуют в части, которая не влечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

25. Срок действия Договора потребительского кредита начинается с даты его подписания обеими Сторонами и заканчивается днем полного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита.