

ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧНОГО СЧЕТА «VISA»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Правилами Банк открывает Клиенту Карточный счет «VISA», выдает Карту «VISA», осуществляет расчетное обслуживание Клиента по Карточному счету «VISA», предоставляет Клиенту иные услуги на условиях, определенных Договором и настоящими Правилами.

1.2. При осуществлении расчетно-кассового обслуживания в рамках настоящих Правил стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Правилами платежной системы «VISA»¹, а также Условиями и порядком перевода денежных средств, размещенными на Сайте Банка и информационных стендах в клиентских залах Банка/ВСП.

Информирование Клиента о совершении операции с использованием Карты «VISA», признание операции подтвержденной регламентируются Условиями и порядком перевода денежных средств.

1.3. Информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, персонализацию Карт «VISA», печать конвертов с ПИН-кодами, расчеты с международными платежными системами, авторизацию операций по Картам «VISA», ведение базы данных по эмиссии и обслуживанию Карт «VISA» осуществляет процессинговая компания ООО «МультиКарта» (ОГРН 1027739116404).

1.4. Карточный счет «VISA» может быть открыт Клиенту при его явке в Банк либо дистанционно по Системе «Интернет-Банк» (при наличии технической возможности и Счета, подключенного к указанной системе).

1.4.1. При явке Клиента в Банк для открытия Карточного счета «VISA» и получения Карты «VISA» Клиент заполняет заявление по установленной Банком форме.

Открытие Карточного счета «VISA» осуществляется в день обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением.

1.4.2. При дистанционном открытии Карточного счета «VISA» Клиент заполняет соответствующее заявление на открытие Карточного счета «VISA» и выдачу Карты «VISA», размещенное на Сайте Банка, и направляет его по системе «Интернет-Банк».

В заявлении Клиент дает распоряжение Банку на списание со Счета Клиента в Банке комиссии за выпуск Карты «VISA», а также суммы первоначального минимального взноса.

Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк указанного заявления по Системе «Интернет-Банк», Банк уведомляет Клиента об открытии либо об отказе в открытии Карточного счета «VISA». При открытии Карточного счета «VISA» Банк направляет по системе «Интернет-Банк» электронное уведомление об открытии карточного счета. Информация о реквизитах Карточного счета «VISA» на бумажном носителе предоставляется Клиенту по первому требованию Клиента.

Банк вправе отказать Клиенту в открытии Карточного счета «VISA»:

- в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для списания комиссии и суммы первоначального минимального взноса, а также, если режимом Счета не предусмотрена возможность списания с него денежных средств;

- при неправильном, неполном заполнении заявления на открытие Карточного счета «VISA» и выдачу Карты «VISA»;

- по иным основаниям, предусмотренным п. 2.6.3.2. Договора.

1.4.3. Выдача Карты «VISA» и запечатанного конверта с ПИН-кодом осуществляется Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней после открытия Карточного счета «VISA», если более короткие сроки не предусмотрены Тарифами Банка².

Для получения Карты «VISA» Клиенту необходимо явиться в Банк.

Клиент считается присоединившимся к настоящим Правилам с даты открытия Банком Карточного счета «VISA».

1.5. Кодовое слово, указанное Клиентом в заявлении на выдачу Карты «VISA», является идентификатором Клиента при обращении в центр поддержки клиентов (процессинговую компанию) международной платёжной системы «VISA International» (далее в рамках настоящих Правил – «МПС») в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также Правилами платёжной системы «VISA».

Клиент несет риск неблагоприятных правовых последствий за сообщение (разглашение) кодового слова третьим лицам, а также за несоблюдение разумных и достаточных мер по информационной безопасности в отношении своих конфиденциальных сведений.

1.6. Удостоверение права владельца на распоряжение денежными средствами и процедуры Аутентификации Клиента при совершении операций с Картой «VISA» осуществляется Банком в соответствии с п. 2.3.2 Договора, настоящими Правилами.

2. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ БАНКОМ ПО КАРТОЧНОМУ СЧЕТУ «VISA»

¹ Правила платёжной системы «VISA» размещены на сайте www.visa.com.ru.

² Услуга срочного выпуска Карт «VISA» оказывается только АКБ «Ланта-Банк» (АО) (г. Москва).

2.1. **Открытие Карточного счета «VISA»**, предназначенного для осуществления расчетов с использованием Карты «VISA» и Системы «Интернет-банк», а также получения наличных денежных средств в Банкоматах и кассах банков – участников МПС.

Карточный счет «VISA» открывается в следующих видах валюты: российский рубль; доллары США; Евро.

2.1. **Выдача карт «VISA».**

2.2.1. Карта «VISA» предоставляет Клиенту возможность совершать предусмотренные п. 2.4. Правил операции по Карточному счету «VISA» на территории Российской Федерации и за её пределами в организациях (торговых, транспортных и т.д.), являющихся участниками расчетов МПС, с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Карта «VISA» является персонифицированной (именной).

При получении Карты «VISA» Клиент проставляет на оборотной стороне Карты образец своей подписи шариковой ручкой.

Банк выпускает Карты «VISA» нескольких категорий (видов). Информация о категориях Карты «VISA» размещается Банком на Сайте.

2.2.2. При присоединении Клиента к настоящим Правилам Банк выдает Клиенту основную Карту «VISA». К основной Карте Клиент может получить дополнительную Карту «VISA» с оплатой согласно действующим Тарифам.

Дополнительная Карта «VISA» выдается в той же валюте, что и основная Карта «VISA». Категория дополнительной Карты «VISA» не зависит от категории основной Карты «VISA».

С помощью основной и дополнительной Карты «VISA» Клиент совершает операций с денежными средствами на Карточном счете «VISA».

Операции, совершаемые с использованием дополнительной и основной карт «VISA», отражаются на Карточном счете «VISA».

Дополнительная Карта «VISA» может быть изготовлена на имя доверенного лица Клиента. Выдача дополнительной Карты «VISA» третьему лицу допускается только с согласия Клиента - держателя основной Карты «VISA».

Не допускается выпуск более 10 (десяти) дополнительных карт «VISA», изготовленных на разных держателей, по отношению к одной основной Карте «VISA».

По заявлению Клиента дополнительная Карта «VISA» может быть выдана одновременно с основной Картой «VISA» или в течение срока действия основной Карты «VISA».

Срок действия дополнительной Карты «VISA» не зависит от срока действия основной Карты «VISA».

Третье лицо, на имя которого выпущена дополнительная Карта «VISA», приобретает права и обязанности Клиента по Договору в части положений, регулирующих отношения сторон по Карточному счету «VISA», Карте «VISA», настоящим Правилам, Правилам дистанционного банковского обслуживания физического лица (Приложение 1.3. к Договору) с момента передачи Банком дополнительной Карты «VISA» такому лицу либо Клиенту.

2.2.3. Срок действия Карты «VISA» указан на лицевой стороне Карты. Карта «VISA» действительна по последний день месяца, указанного на ее лицевой стороне. Карта «VISA» перевыпускается на новый срок Банком автоматически при наличии на Карточном счете «VISA» на дату перевыпуска Карты суммы денежных средств, достаточной для уплаты комиссии за выпуск и годовое обслуживание Карты «VISA» согласно действующим Тарифам Банка.

2.2.4. При выпуске Карты «VISA» осуществляется ее персонализация (ввод информации о Клиенте и случайная генерация его персонального идентификационного номера - ПИН-кода).

При этом ПИН-код:

- выдается Клиенту в запечатанном ПИН-конверте и известен только Клиенту;
- является аналогом собственноручной подписи Клиента;
- используется при осуществлении операций по Карточному счету «VISA» с использованием Карты «VISA».

2.2.5. С помощью Карты «VISA» при ее помещении в Терминал или Банкомат и правильном вводе ПИН-кода производится:

- идентификация Клиента;
- удостоверение права Клиента распоряжаться денежными средствами, находящимися на Карточном счете «VISA»;
- подписание электронного документа.

Операции, произведенные по Карте «VISA» с использованием ПИН-кода, признаются совершенными лично Клиентом, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон в рамках Договора.

2.2.6. При вводе неверного ПИН-кода три раза подряд Карта «VISA» автоматически блокируется. Для разблокирования Карты «VISA» Клиент обращается в центр поддержки клиентов МПС по телефонам, указанным на обороте Карты «VISA». В качестве идентификации Клиент указывает кодовое слово.

Для разблокирования Карты «VISA» Клиент может также обратиться в Банк с письменным заявлением по форме Банка.

Клиент может в любой момент изменить ПИН-код с помощью устройства самообслуживания с соответствующей функцией и при наличии денежных средств на Карте «VISA», достаточных для списания Банком соответствующей комиссии согласно Тарифам.

2.2.7. Банк вправе самостоятельно устанавливать Лимиты операций по Картам «VISA»:

- на расходные операции в день или месяц;
- на операции по выдаче наличных денежных средств в день или месяц.

Лимиты операций устанавливаются в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

2.2.8. Банк выпускает новую Карту «VISA», взамен ранее выданной, на основании письменного заявления Клиента в следующих случаях:

- утраты (кража или потеря) Карты «VISA» и ПИН-кода;
- размагничивания, механического повреждения Карты «VISA»;
- изменения персональных данных Клиента;
- в случаях, предусмотренных Правилами платежной системы «VISA».

2.2.9. Банк осуществляет действия по блокированию Карты «VISA» в следующих случаях:

- по заявлению Клиента в случае утраты (кражи или потери) Карты «VISA», в иных случаях использования Карты «VISA» без согласия Клиента;
- по инициативе Банка или МПС, если стали известны факты утраты (кражи или потери), мошенничества или незаконного использования Карты «VISA»;
- по инициативе Банка в случае непогашения Клиентом имеющейся задолженности по Карточному счету «VISA» в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее возникновения.

2.3. Зачисление денежных средств на Карточный счет «VISA».

2.3.1. Банк зачисляет на Карточный счет «VISA» денежные средства, вносимые Клиентом (владельцем основной или дополнительной Карты «VISA») или третьими лицами в наличной форме в кассу Банка и (или) поступающие в безналичном порядке с соблюдением норм законодательства РФ, а также суммы возвращенных покупок, оплаченных посредством Карты «VISA», опротестованных операций, иные платежи, предусмотренные настоящими Правилами.

Внесение наличных денежных средств на Карточный счет «VISA», открытый в иностранной валюте, осуществляется иными лицами при предъявлении документа, удостоверяющего личность вносителя, и соответствующей доверенности от Клиента на имя вносителя, оформленной в Банке или удостоверенной нотариусом либо иным уполномоченным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клиент, предоставив третьим лицам сведения о реквизитах Карточного счета «VISA», считается выразившим согласие на получение денежных средств от таких лиц.

2.3.2. Банк зачисляет денежные средства на Карточный счет «VISA» на основании документов, позволяющих однозначно установить, что получателем денежных средств является Клиент.

Зачисление денежных средств на Карточный счет «VISA» Клиента осуществляется Банком на основании документов (сведений), позволяющих однозначно установить, что получателем денежных средств является Клиент. В указанных документах должны быть указаны полностью фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя средств, номер Карточного счета «VISA».

2.3.3. Зачисление денежных средств на Карточный счет «VISA» производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент³.

2.4. Операции по Карточному счету «VISA» с использованием Карты «VISA».

2.4.1. Выдача наличных денежных средств: Банк осуществляет выдачу наличных денежных средств в валюте РФ или иностранной валюте по Картам «VISA» в пунктах выдачи наличных (касса Банка/ВСП) с использованием Терминалов или в Банкоматах Банка, а также банкоматах других банков - участников МПС, с учетом комиссий и лимитов, установленных Банком, иными банками.

2.4.2. Безналичная оплата товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности (далее – «товары») в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте за пределами РФ в банках, организациях (торговых, транспортных и т.д.), привлеченных к сотрудничеству Банком или иными участниками МПС.

Операция с использованием Карты «VISA» может быть оформлена торгово-сервисным предприятием (организацией) как при личном присутствии Клиента и предъявлении им Карты «VISA», так и при обращении Клиента с заказом товаров и услуг по почте, телефону, интернету.

Расходные операции по счету с использованием Карты «VISA» осуществляются в пределах остатка денежных средств на Карте «VISA».

2.4.3. Пополнение Карточного счета «VISA» через Банкоматы с функцией приема наличных (Cash-in): операция осуществляется с использованием Карты «VISA» в Банкоматах иных банков, перечень которых установлен в Тарифах Банка.

Пополнение Карточного счета «VISA» осуществляется в рублях с взиманием комиссии согласно Тарифам Банка.

При пополнении Карточного счета «VISA», открытого в иностранной валюте, Банк осуществляет конвертацию валюты по курсу Банка, действующему на дату зачисления денежных средств на Карточный счет «VISA».

³ Для Клиентов, получивших Карту «VISA» от работодателя (организации, которые обслуживаются в Банке в рамках зарплатных проектов), суммы денежных средств, зачисленные по платежным документам, поступившим в Банк до 17:15 московского времени, включаются в суммы операций по Карте «VISA» текущим рабочим днем; суммы денежных средств, зачисленные по платежным документам, поступившим в Банк после 17:15. московского времени, включаются в суммы операций по Карте «VISA» с 13:00 московского времени следующего рабочего дня.

Информация о пополнении Карточного счета «VISA» в электронной выписке (при наличии подключенной Системы «Интернет-Банк») может отражаться с задержкой до 3 (трех) календарных дней с момента совершения операции (внесения наличных денежных средств в Банкомат).

2.4.4. При выдаче наличных денежных средств по Карте «VISA» с использованием Терминалов или устройств самообслуживания, либо внесении денежных средств на Карточный счет «VISA» через Банкоматы с функцией приема наличных, Клиенту выдается специальный документ – чек (квитанция). При этом Клиент должен проверить правильность указанных в чеке (квитанции) суммы и валюты операции, даты, номера Карты «VISA».

При совершении операции с использованием Терминалов Клиент подписывает чек/квитанцию и получает оригинал чека (квитанции). При совершении операции с использованием Банкоматов проставление собственноручной подписи Клиента заменяется вводом Клиентом своего ПИН-кода.

Подписанный Клиентом чек (квитанция) или правильно введенный ПИН-код при совершении операции, либо сообщенный торгово-сервисному предприятию (организации) номер Карты «VISA» при оформлении заказа по почте, телефону, интернету является поручением Клиента Банку списать сумму операции с Карточного счета «VISA».

Клиенту рекомендуется сохранять все документы (чеки (квитанции)) по операциям с Картой «VISA» до получения выписки и приложений к ней в Банке.

Чеки (квитанции) рассматриваются в качестве письменных доказательств при урегулировании спорных вопросов по совершенным Клиентом операциям.

2.4.5. В случае приостановления или прекращения действия Карты «VISA» Банк осуществляет списание с Карточного счета «VISA» сумм операций, совершенных с использованием Карты «VISA» на основании информации, поступающей из платежной системы «VISA» в течение 45 (сорок пять) календарных дней от даты возврата Карты «VISA» в Банк, а при не возврате Карты «VISA» в Банк - от даты окончания срока её действия.

2.5. Операции по Карточному счету «VISA»/Карте «VISA» с использованием Системы «Интернет-Банк» осуществляются Клиентом в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физического лица (Приложение 1.3. к Договору соответственно).

2.6. В устройствах самообслуживания **Клиент может осуществлять смену ПИН-кода Карты «VISA», получать мини-выписки, а также иные услуги** в зависимости от функционала соответствующего устройства.

При внесении наличных денежных средств в устройства самообслуживания выдача сдачи не производится.

3. ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

3.1. Оказание услуг по обслуживанию Карточного счета «VISA» и Карты «VISA» осуществляется Банком на возмездной основе в соответствии с Тарифами.

3.2. При обращении Клиента с заявлением на открытие Карточного счета «VISA» и выдачу Карты «VISA» Клиент в соответствии с Тарифами Банка уплачивает минимальный первоначальный взнос, который включает комиссию за выпуск Карты «VISA», стоимость услуг, выбранных Клиентом, и неснижаемый остаток.

Неснижаемый остаток зачисляется на Карточный счет «VISA» и постоянно находится на указанном счете до его закрытия. Неснижаемый остаток служит минимальным обеспечением выполнения Клиентом своих обязательств в рамках настоящих Правил.

Неснижаемый остаток за вычетом комиссий Банка, в том числе платы за оказанные услуги, установленных Тарифами, возвращается Клиенту при закрытии Карточного счета «VISA».

В случае отказа Клиента в получении Карты «VISA» Банк возвращает Клиенту минимальный первоначальный взнос за вычетом фактически понесенных расходов на дату получения отказа Клиента.

3.3. При обслуживании Клиента в пунктах выдачи наличных денежных средств, Терминалах, устройствах самообслуживания других участников МПС, Клиент дополнительно оплачивает комиссии этих участников при их наличии.

3.4. Комиссия за конвертацию денежных средств при проведении операций по Карточному счету «VISA» в валюте, отличной от валюты Карточного счета «VISA», устанавливается Тарифами Банка.

3.5. В случае превышения суммы, подлежащей списанию с Карточного счета «VISA», над суммой остатка денежных средств на Карточном счете «VISA» у Клиента возникает технический овердрафт. Банк начисляет на сумму технического овердрафта проценты согласно Тарифам. Проценты за технический овердрафт начисляются со дня, следующего за днем его возникновения, по дату погашения всей суммы задолженности включительно.

3.6. Сумма произведенного Клиентом платежа в погашение задолженности по Договору, в рамках настоящих Правил, недостаточная для исполнения денежного обязательства перед Банком полностью, направляется на погашение, прежде всего, издержек Банка, вызванных взысканием задолженности, затем - процентов, а в оставшейся части – основной суммы долга.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять указанную в настоящем пункте Правил очередность погашения задолженности без предварительного уведомления об этом Клиента.

Банк вправе списать задолженность Клиента, возникшую в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном разделом 2.5. Договора.

3.7. В случае недостаточности на Карточном счете «VISA» денежных средств для покрытия текущих расходов по Карте «VISA» в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее возникновения, Банк вправе заблокировать Карту «VISA». Разблокирование карт «VISA» производится Банком после пополнения Клиентом Карточного счета «VISA» или покрытия соответствующих расходов по Карте «VISA».

3.8. В случае невозврата Клиентом Карты «VISA» в Банк при прекращении действия настоящих Правил, Договора Банк вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере, установленном Тарифами.

3.9. В случае помещения Карты «VISA» в список номеров карт, запрещенных к обслуживанию в МПС в целях предотвращения использования третьими лицами утерянных и (или) похищенных Карт «VISA» (помещение Карты «VISA» в стоп-лист), Клиент уплачивает комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. вернуть Kartu «VISA» в Банк: по истечении срока действия Карты «VISA» - в двухнедельный срок с момента окончания срока действия Карты; при досрочном прекращении использования Карты «VISA» - вместе с заявлением на закрытие Карточного счета «VISA»;

4.1.2. при обнаружении Карты «VISA», ранее заявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, и вернуть Kartu «VISA» в Банк в течение двух недель с момента обнаружения Карты «VISA»;

4.1.3. в случае нежелания Клиента пользоваться Картой «VISA», сообщить об этом в Банк за 45 (сорок пять) календарных дней до планового перевыпуска Карты «VISA».

4.2. На основании письменного запроса и за отдельное комиссионное вознаграждение, если оно установлено Тарифами Банка, Клиент вправе получать выписки (повторные выписки) по Карточному счету «VISA», а также документальное обоснование правомерности списания с Карточного счета «VISA» отдельных сумм операций, предоставляемое МПС по запросу Банка.

4.3. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий в связи с отказом от получения чека (слипа (квитанции)), выдаваемого устройством самообслуживания по итогам совершения операции, кроме случаев, исключающих выдачу указанных документов по техническим причинам.

4.4. Клиент согласен получать от Банка сообщения информационно-рекламного характера в соответствии с п. 2.11.2. Договора.

4.5. Совершая операции с использованием Карты «VISA» Клиент выражает свое согласие на передачу информации, составляющей его банковскую тайну, по каналам операторов сотовой связи и с использованием сети «Интернет». Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с таким способом передачи информации, составляющей его банковскую тайну. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с указанным распространением информации.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КАРТОЧНОМУ СЧЕТУ «VISA»

5.1. В случае закрытия Карточного счета «VISA» Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств, неизрасходованный по Карте «VISA», а также неснижаемый остаток по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком заявления о закрытии Карточного счета «VISA».

5.2. По окончании срока действия Карты «VISA» и недостаточности денежных средств на Карточном счете «VISA» для перевыпуска Карты «VISA», Банк имеет право прекратить обслуживание Карточного счета «VISA» и закрыть указанный счет, в случае отсутствия операций (кроме взимания Банком абонентской платы и платы за Сообщения информационного характера, в том числе об окончании срока действия Карты «VISA») по Карточному счету «VISA» в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд при нулевом остатке к моменту окончания указанного срока.